Bogotá, septiembre 6 de 2022

Señores
Servicio Nacional de Aprendizaje, SENA
Bogotá D.C.

Respetados Señor(es)
Supervisor del Contrato CO1.PCCNTR.3958321

Departamento de Sistemas
Ing. Hernán Villa Cardona

ACTA DE CUMPLIMIENTO No 013

Por medio del presente comunicado se hace constancia del Acta Nº 013, donde informamos la terminación del numeral dos, dando cumplimiento al contrato No. CO1.PCCNTR.3958321., donde nos indica las **Obligaciones específicas del contratista:**

Numeral 3: Ejecutar el objeto contractual en condiciones de eficiencia, oportunidad y calidad de conformidad con los parámetros establecidos por el SENA.

Según el estudio previo nos indica el objeto contractual, que es el siguiente:

CÓDIGO ESTÁNDAR DE PRODUCTOS Y SERVICIOS DE NACIONES UNIDAS (UNSPSC):

El objeto contractual se clasifica en los siguientes códigos del Clasificador de Bienes y Servicios:

Podrá diligenciarse el Cuarto nivel cuando aplique. Emplee el número de cuadros necesarios, según requerimiento del objeto contractual. Con el objetivo de evaluar la experiencia en procesos públicos de selección solo se tendrá en cuenta hasta el tercer nivel de clasificación.

1. Segmento	2. Familia	3. Clase	4. Producto	5. Descripción
81	11	22	0	Mantenimiento y soporte de software
81	11	23	0	Mantenimiento y soporte de hardware de computador
43	23	34	0	Software de controladores de dispositivos y utilidades
43	23	27	1	Software de servidor de aplicaciones

Identificación de Cumplimiento:

1. **Mantenimiento y soporte de software**

Proporcionamos mantenimiento y soporte continuo para el software de los MacBook Air según los términos del contrato, asegurando actualizaciones regulares, corrección de errores y asistencia técnica para garantizar el funcionamiento eficiente de todas las aplicaciones y sistemas de software en los MacBook Air.

2. **Mantenimiento y soporte de hardware de computador**

Realizamos el mantenimiento preventivo y correctivo de los MacBook Air incluidos en el contrato a lo largo de la duración del mismo. Esto implicó la reparación o reemplazo oportuno de hardware defectuoso de los MacBook Air y el seguimiento constante del rendimiento de los equipos para garantizar su óptimo funcionamiento.

3. **Software de controladores de dispositivos y utilidades**

Garantizamos la disponibilidad y actualización de los controladores de dispositivos necesarios para los MacBook Air durante todo el contrato. Además, proporcionamos utilidades y herramientas requeridas para el funcionamiento eficaz de los MacBook Air y sistemas relacionados.

4. **Software de servidor de aplicaciones**

Administramos y mantenemos el software de servidor de aplicaciones según los requisitos del contrato, específicamente para los MacBook Air, durante toda la vigencia del contrato. Esto implicó la configuración, administración y garantía de que el servidor de aplicaciones para los MacBook Air operara sin interrupciones y cumpliera con su función prevista.

Queremos destacar que hemos cumplido con el objeto contractual solicitado para este contrato, y ahora que este contrato llega a su fin, reafirmamos nuestro compromiso de ofrecer servicios de calidad y eficiencia.

Cordialmente,



Lina Alvarez
Gerente de proyecto
Pc Mac Servicios Y Ventas S.A